



Fabricación y servicio de calidad garantizados

Garantía del cliente

Los cinceles, los martillos y las herramientas neumáticas Trow & Holden están garantizados incondicionalmente contra defectos de fabricación o materiales.

Según esta garantía, Trow & Holden reparará o reemplazará, de forma gratuita, cualquier herramienta Trow & Holden evaluada y que se demuestre que es defectuosa. ***No obstante, observe que los daños que sean consecuencia de desgaste normal, uso indebido, manipulación indebida o por no efectuar correctamente el mantenimiento***

de una herramienta tal vez no estén cubiertos según esta garantía. Para obtener instrucciones más detalladas sobre el cuidado apropiado de la herramienta, revise nuestras guías de herramientas respectivas en la sección de Referencia de www.trowandholden.com.

Si cree que su herramienta tiene defectos de fabricación o materiales, póngase en contacto de inmediato con Trow & Holden. ***No use nunca una herramienta si tiene dudas sobre su condición o rendimiento.***

Políticas de devolución, reparación e intercambio de herramientas

Trow & Holden está comprometida a proporcionar la información y el servicio necesarios a clientes a fin de comprar y mantener la herramienta óptima de su trabajo. Para obtener ayuda o coordinar una devolución, póngase en contacto con el departamento de servicio al cliente llamando al **800-451-4349** o enviando un correo electrónico a info@trowandholden.com.

A continuación explicamos de forma general nuestras políticas principales relacionadas con devoluciones, intercambios y reparaciones de herramientas:

Devolución de artículos sin usar

Las herramientas sin usar se pueden devolver para obtener un reembolso o un crédito completos en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha de compra. No obstante, cualquier producto devuelto que parezca haber sido usado o que no se haya mantenido en una condición como nuevo puede estar sujeto a un crédito parcial o cuotas de reposición de inventario.

Reparación o reemplazo con garantía

Las herramientas que se devuelvan para el servicio según la garantía están sujetas a una evaluación nada más llegar. Cualquier herramienta que parezca dañada como consecuencia de un defecto o una irregularidad será reemplazada o reparada de forma gratuita. Póngase en contacto con el departamento de servicio al cliente antes de devolver cualquier herramienta, lo que permitirá tomar las notas o hacer los arreglos necesarios antes de la llegada de su herramienta.

Mantenimiento general, reparaciones e intercambios de puntas

Cualquier herramienta desgastada o dañada durante el transcurso de un uso normal puede enviarse para su mantenimiento o reparación. Se hará una evaluación de la condición de la herramienta nada más llegar, y se avisará de las cuotas de servicio de manera correspondiente. Las herramientas desgastadas o dañadas que no se puedan reparar de forma razonable reúnen las condiciones necesarias para precios de intercambio de puntas, que garantizan un descuento del 15% con respecto al precio de la herramienta de repuesto.



TROW & HOLDEN COMPANY
FINE STONWORKING TOOLS

Fabricación especial y modificación de herramientas

En Trow & Holden, nos esforzamos en mantener una relación de colaboración con nuestros clientes. Si necesita una herramienta especializada para adaptarse a una cierta tarea, nuestros artesanos trabajarán con usted para fabricar, modificar o adaptar una herramienta para hacerla adecuada. Para hacer una consulta de herramienta especial o modificar una herramienta existente, póngase en

contacto por teléfono o envíe un correo electrónico a **info@trowandholden.com**. Se recomienda suministrar un diagrama que indique la forma y las dimensiones aproximadas, así como una explicación del uso de la herramienta. *Observe que es posible que nuestra garantía del fabricante no se aplique a herramientas fabricadas especiales o alteradas.*

45 South Main Street, Barre, Vermont 05641 • 1-800-451-4349 • www.trowandholden.com

MADE TO LAST SINCE 1890 IN BARRE, VERMONT USA