



## Fabricación y servicio de calidad garantizados

### Garantía del cliente

Los cinceles, los martillos y las herramientas neumáticas Trow & Holden están garantizados incondicionalmente contra defectos de fabricación o materiales.

Según esta garantía, Trow & Holden reparará o reemplazará, de forma gratuita, cualquier herramienta Trow & Holden evaluada y que se demuestre que es defectuosa. ***No obstante, observe que los daños que sean consecuencia de desgaste normal, uso indebido, manipulación indebida o por no efectuar correctamente el mantenimiento***

***de una herramienta tal vez no estén cubiertos según esta garantía.*** Para obtener instrucciones más detalladas sobre el cuidado apropiado de la herramienta, revise nuestras guías de herramientas respectivas en la sección de Referencia de [www.trowandholden.com](http://www.trowandholden.com).

Si cree que su herramienta tiene defectos de fabricación o materiales, póngase en contacto de inmediato con Trow & Holden. ***No use nunca una herramienta si tiene dudas sobre su condición o rendimiento.***

### Políticas de devolución, reparación e intercambio de herramientas

Trow & Holden está comprometida a proporcionar la información y el servicio necesarios a clientes a fin de comprar y mantener la herramienta óptima de su trabajo. Para obtener ayuda o coordinar una devolución, póngase en contacto con el departamento de servicio al cliente llamando al **800-451-4349** o enviando un correo electrónico a [info@trowandholden.com](mailto:info@trowandholden.com).

A continuación explicamos de forma general nuestras políticas principales relacionadas con devoluciones, intercambios y reparaciones de herramientas:

#### **Devolución de artículos sin usar**

Las herramientas sin usar se pueden devolver para obtener un reembolso o un crédito completos en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha de compra. No obstante, cualquier producto devuelto que parezca haber sido usado o que no se haya mantenido en una condición como nuevo puede estar sujeto a un crédito parcial o cuotas de reposición de inventario.

#### **Reparación o reemplazo con garantía**

Las herramientas que se devuelvan para el servicio según la garantía están sujetas a una evaluación nada más llegar. Cualquier herramienta que parezca dañada como consecuencia de un defecto o una irregularidad será reemplazada o reparada de forma gratuita. Póngase en contacto con el departamento de servicio al cliente antes de devolver cualquier herramienta, lo que permitirá tomar las notas o hacer los arreglos necesarios antes de la llegada de su herramienta.

#### **Mantenimiento general, reparaciones e intercambios de puntas**

Cualquier herramienta desgastada o dañada durante el transcurso de un uso normal puede enviarse para su mantenimiento o reparación. Se hará una evaluación de la condición de la herramienta nada más llegar, y se avisará de las cuotas de servicio de manera correspondiente. Las herramientas desgastadas o dañadas que no se puedan reparar de forma razonable reúnen las condiciones necesarias para precios de intercambio de puntas, que garantizan un descuento del 15% con respecto al precio de la herramienta de repuesto.



**TROW & HOLDEN COMPANY**  
FINE STONWORKING TOOLS

## Fabricación especial y modificación de herramientas

En Trow & Holden, nos esforzamos en mantener una relación de colaboración con nuestros clientes. Si necesita una herramienta especializada para adaptarse a una cierta tarea, nuestros artesanos trabajarán con usted para fabricar, modificar o adaptar una herramienta para hacerla adecuada. Para hacer una consulta de herramienta especial o modificar una herramienta existente, póngase en

contacto por teléfono o envíe un correo electrónico a **info@trowandholden.com**. Se recomienda suministrar un diagrama que indique la forma y las dimensiones aproximadas, así como una explicación del uso de la herramienta. *Observe que es posible que nuestra garantía del fabricante no se aplique a herramientas fabricadas especiales o alteradas.*

45 South Main Street, Barre, Vermont 05641 • 1-800-451-4349 • [www.trowandholden.com](http://www.trowandholden.com)

**MADE TO LAST SINCE 1890 IN BARRE, VERMONT USA**